

ホームページ制作400社以上の実績! 「ハイ・サービス日本300選」 認定企業が挑む 新たなチャレンジ!

株式会社シーエムエー
代表取締役社長

島上勝則 さん

プロフィール

昭和38年生まれ。旧協和銀行入行後、旧あさひ銀行シンガポール支店チーフディーラー、スターバックスを経て2000年7月株式会社シーエムエー設立。趣味は読書。



社会経済生産性本部が高付加価値サービスの提供や生産性向上の為、画期的な取り組みを行っている企業を表彰する「ハイ・サービス日本300選」。同賞には、既に北海道の旭山動物園など名立たる企業が選ばれているが、第五回目の今年、オウケイウェイブやマクロミルと並んで受賞したのが、浜松に本社を置く株式会社シーエムエー（浜松市中区板屋町：島上勝則社長）だ。同社はWEBサイト制作、ECサイト構築、インターネット広告などを取り扱ういわゆるIT企業である。

ただ、WEB制作会社という枠に収まりきらないところに、その特徴がある。そのひとつが、「クライアント企業の現場を体験した上で提案している」ことだ。「例えば食品の加工会社には、制作チームが製造ラインで実際に働き、自らが感じた事を企画にしています。」社長自ら長ぐつを履いて製造ラインに立つこともあるという。「ホームページやIT技術を売っているのではありません。売上アップの為の戦略やクライアントと顧客の

コミュニケーション管理など、各企業が抱えている課題を解決するビジネスパートナーになりたいのです。」と島上社長は語る。

実際にMBAを取得している役員もあり、各社員にはITコーディネーターや中小企業診断士、カラーコーディネーターの資格取得を強く推奨しているのが言葉の裏づけである。WEB制作というデザインをどうするかで終始しがちだが、一歩踏み込んだ奥行きのあるサービスが同社の強みなのだ。

もう1つ大きな特徴がある。「実際に自社でトライ&エラーを繰り返したIT技術をクライアントに紹介している」点だ。同社の商品には営業支援システムSFAがあるが、これも元々は営業効率を上げようと自社内で使っていた技術である。「我々自身が生産効率を上げられたので、お客様に自信を持っておすすめできました。」名ばかりのコンサルタントではないところに強みがある。

最近では「your Agent」というWEB不動産事業を立ち上げたという。まずはWEB上などで依頼者の予算や希望地区などの

要望を受ける。エージェントは情報を集め、メールなどで報告と提案をする。そこで依頼者が物件を気に入れば、現地へ案内する。依頼者は不要な不動産まわりから解放されるという仕組みだ。

既に400社以上のクライアントに貢献してきた同社。新しく取り組み始めたビジネスも浜松のIT技術向上に大きな役割を果たすことだろう。

株式会社 シーエムエー

設立/2000年7月4日 従業員数/33名
本社/浜松市中区板屋町111-2 アクトタワー15F
TEL/053-459-1510 FAX/053-451-5271
URL/http://www.akindo2000.net/

