

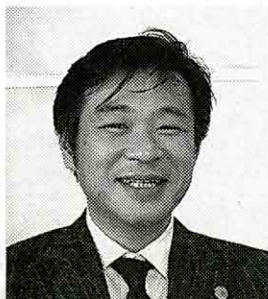
サービス高質化へ全力

静岡県内でインター
ネットビジネスのコン
サルティングを手かけ
るシーエムエー（浜松
市中区）。このほど社
会経済性生産本部が実
施する「ハイ・サービ
ス日本300選」に、
静岡県の企業で初めて



シーエムエー
社 長

島上 勝則さん



選出された。この賞は

生産性の向上に役立つ
中小企業の先進的な取
扱いは「当社の営業員が
実際に顧客企業の現
場を経験させてい
ただいている」こ
とが質の高いコン
サルティングにつ
ながると指摘す
る。社員教育もユ
リ組みを表彰するも
の。地元企業にターゲ
ットを絞り、質の高い
コンサルティングを
実施していることが
評価

取得した資格難易度
に応じてボーナスを
支給していることが
評価

社員の資格取得支援

する制度を設けた。
「資格は仕事をする
上で大きく生きる。社
員の定着率も高まっ
た」。

良質なサービスで注
目を集めるが、商圏は
あくまでも県内にこ
だわるといふ。「県内
にはまだまだサービ
スを伸ばす余地がある」と
いふ。来期からはI
Tを駆使した新規ビ
ジネスを計画するな
ど、サービスの高質
化に向けて全力を
挙げるといふ。

(浜松)